

**PRIVACY sito istituzionale** - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - *Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato*

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *links* presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell' art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla [Direttiva 2009/136/CE](#), in materia di Cookies, [Linee Guida EDPB 05/2020 sul consenso in base al GDPR, adottate il 04.05.2020](#).

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

**Dati di contraenti/utenti.**

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Eventuali Dati forniti volontariamente**

L'invio facoltativo e volontario di dati personali (es. invio di messaggi email agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione di moduli di raccolta dati presenti su questo sito) comporta la raccolta e il trattamento da parte del Titolare dei dati volontariamente forniti dagli utenti/contraenti, necessario per rispondere alle richieste, nonché eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione

**Cookies**

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la [Cookies policy](#)

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

**1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è **Brianzacque Srl** con sede legale in Viale Enrico Fermi, 105, 20900 Monza (MB), Italia, nella persona del legale rappresentante *pro-tempore* L'email di contatto del titolare è [privacy@brianzacque.it](mailto:privacy@brianzacque.it).

**2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer)** è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it).



### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA PERIODO CONSERVAZIONE DATI

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI
Navigazione sul presente sito internet, con utilizzo cookies e tecnologie equiparate come da cookies policy e cookies e altre tecnologie di terze parti	Art. 6 c. 1 lett. f) GDPR Legittimo interesse del Titolare: permettere la corretta navigazione del sito internet  Per i cookies di profilazione il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali; (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR. Consenso prestato attraverso il banner cookies del sito	Durata della sessione di navigazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria)  Per i cookies si veda la cookies policy nel footer del sito
Gestione di dati personali per finalità correlate inerenti l'erogazione del Servizio idrico integrato a mezzo form, chat, contatti pubblicati sul sito e telefono: -Richieste di contatto o erogazione servizi vari; -Gestione assistenza clienti; -Registrazione in aree protette da password quale utenza dei servizi del Titolare	art. 6 lett. ed e), il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46) e sull'obbligo di legge (art. 6 lett. c))	In base alla durata del contratto e fino a 10 anni per obblighi di legge alla cessazione del contratto
Gestione form raccolta dati per richieste attinenti al servizio di pronto intervento con registrazione delle chiamate secondo le disposizioni ARERA	art. 6 lett. e), il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46) e sull'obbligo di legge (art. 6 lett. c))	v. informativa specifica
Eventuale compilazione form per area albo fornitori	art. 6 lett. e), il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46) e sull'obbligo di legge (art. 6 lett. c))	v. informativa specifica

### 4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. Precisamente, i dati saranno comunicati a:



- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Brianzacque Srl e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta
- gestori piattaforme dedicate a servizi forniti dal titolare;
- fornitori esterni per attività pronto intervento e call center;
- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti;

Brianzacque ha inoltre in essere un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato della Lombardia per prestazioni in materia di Information Technology con l'obiettivo di massimizzare le sinergie territoriali, sviluppare in modo congiunto Know how tecnologico, favorire l'efficienza gestionale. Il contenuto in abstract dell'accordo è disponibile su richiesta contattando la Società al seguente indirizzo e-mail: [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

## 5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti in Paesi Extra UE.

## 6. CONSERVAZIONE DEI DATI

La tempistica di conservazione è determinata sulla base di criteri di cui l'interessato può avere informazioni scrivendo a [privacy@brianzacque.it](mailto:privacy@brianzacque.it).

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i Suoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 articoli 15 e ss, rivolgendosi al RPD/DPO all'indirizzo mail [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it) o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21). Infine, ha il diritto alla portabilità del dato (art. 20). Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## 8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Lei è libero di fornire dati personali compilando eventuali form di raccolta dati ( o invio e-mail) per le finalità sopra elencate. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi del Titolare del trattamento.

## 9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa.

Data di aggiornamento: 31 marzo 2021\*\*

