



**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.**

**Brianzacque s.r.l.**



## Indice

<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 1. OGGETTO.....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 2. DURATA .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 3. IMPORTO .....</b>	<b>7</b>
<b>Art. 4. DESCRIZIONE DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI .....</b>	<b>8</b>
<b>Art. 5. CONTROLLO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 6. CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 7. SERVIZIO DI REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 8. CRITERI .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 9. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ E/O DI RISPONDENZA DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE DEI MATERIALI INSTALLATI .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 11. RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 12. ATTUAZIONE NORME DI SICUREZZA – INFORMAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 13. SICUREZZA DEL LAVORO – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 14. LAVORI IN AMBIENTI CONFINATI.....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 15. OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 16. RESPONSABILE TECNICO - COORDINATORE FORNITURE .....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 17. GESTIONE ASPETTI AMBIENTALI .....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 18. PENALITÀ.....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 19. GARANZIE E CAUZIONE.....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 20. TRATTAMENTO DEI LAVORATORI.....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 21. SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CONTRATTO .....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 22. REVISIONE DEI PREZZI E RINEGOZIAZIONE DEL CONTRATTO .....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 23. PAGAMENTI .....</b>	<b>14</b>
<b>Art. 24. OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI .....</b>	<b>15</b>
<b>Art. 25. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>15</b>
<b>Art. 26. IMPEDIMENTO ALLA PROSECUZIONE DELL'AFFIDAMENTO CON L'ESECUTORE DESIGNATO .....</b>	<b>17</b>
<b>Art. 27. SPESE RELATIVE AL CONTRATTO .....</b>	<b>17</b>
<b>Art. 28. CONTROVERSIE .....</b>	<b>17</b>



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 3 di 17

## PREMESSA

Brianzacque S.r.l. è un'organizzazione certificata secondo gli standard:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale
- OHSAS 18001 – Sistemi di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro
- ISO 50001 – Sistema di Gestione dell'Energia

In base a tali certificazioni la Direzione Aziendale si pone come obiettivi strategici e come parte integrante delle attività e delle scelte aziendali:

- a) la soddisfazione del Cliente, sia esterno (cliente finale, enti locali) che interno (personale dipendente dell'Azienda, processi aziendali);
- b) la riduzione degli impatti ambientali;
- c) il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- d) la riduzione dei consumi energetici;

Tali obiettivi sono applicabili sia per il personale interno a Brianzacque sia per le organizzazioni che collaborano per suo conto e costituiscono parte integrante del presente contratto di appalto.

Ove applicabile, l'acquisto di prodotti, apparecchiature, impianti e servizi sarà valutato sulla base dell'impatto associato, agli aspetti ambientali, ai rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori ed ai consumi energetici.

Brianzacque si riserva la facoltà di procedere all'esecuzione di verifiche ispettive di seconda parte presso le sedi/i siti dell'appaltatore e durante lo svolgimento dei lavori oggetto dell'appalto, concordando con lo stesso le modalità e le tempistiche della verifica.

L'Appaltatore dovrà conoscere la Politica del Sistema di gestione integrato e il Codice etico, (documenti disponibili sul sito intranet [www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)) conformando i comportamenti della propria Società ai requisiti e principi ivi contenuti.



## Art. 1. OGGETTO

Costituiscono oggetto dell'appalto tutte le prestazioni propedeutiche al “**Servizio di verifica, recupero e bonifica della banca dati anagrafica di Brianzacque S.r.l., per adeguamento alle Delibere ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR e s.m.i. e relativa gestione delle pratiche commerciali elettroniche per attività di subentro/voltura su utenze attive intestate a soggetti defunti con rintraccio eredi**”, da svolgersi secondo le modalità indicate nel successivo articolo.

Brianzacque S.r.l. intende affidare l'attivazione di un sistema integrato software e servizi per una durata iniziale di 12 mesi. Tale periodo è stato ritenuto congruo per avviare l'implementazione, garantire una prima fase di integrazione nei processi aziendali e assicurare la stabilità operativa e la piena conformità regolatoria in un orizzonte temporale definito. Ciò posto, l'obiettivo perseguito è quello di consentire a Brianzacque S.r.l. di acquisire una soluzione completa e scalabile, finalizzata a:

- fornire alla Società uno strumento con licenza per la gestione ottimizzata dei flussi operativi e delle attività normate da ARERA, garantendo massima efficienza operativa, piena conformità regolatoria e un controllo diretto sulla tecnologia strategica che supporta il core business;
- abilitare l'accesso legale a banche dati pubbliche (richiamate) per la corretta e puntuale applicazione delle tariffe e delle condizioni contrattuali previste dalla regolazione vigente. Questo sistema mirerà a ridurre drasticamente gli errori di fatturazione, minimizzare i reclami e contenere il contenzioso, migliorando al contempo la qualità intrinseca del dato e la sua fruibilità per decisioni strategiche basate su informazioni accurate;
- consentire la gestione delle comunicazioni e interazioni con l'utenza direttamente ed esclusivamente attraverso canali digitali certificati e tracciabili (inclusi sistemi one-to-one via WhatsApp), migliorando significativamente la relazione con il cliente attraverso la trasparenza, la tempestività delle informazioni e l'offerta di un'esperienza utente moderna e semplificata;
- implementare l'integrazione di accessi sicuri e legali a molteplici e pertinenti banche dati pubbliche (quali anagrafe comunale, catasto, Agenzia delle Entrate (AE), Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), banca dati TARI comunale, registri ARERA, INPS per il bonus sociale, ecc.). Questi accessi sono essenziali per la verifica, la bonifica e l'arricchimento proattivo delle informazioni utente, permettendo la costruzione e il mantenimento di un'anagrafe unica, aggiornata e interoperabile, riducendo significativamente le inefficienze e migliorando la qualità intrinseca del dato;
- favorire la gestione evoluta dell'utenza tramite canali digitali innovativi, nello specifico WhatsApp, con funzionalità certificate e approvate da provider ufficiali (es. Meta), per garantire comunicazioni rapide, tracciabili e personalizzate, in piena conformità con gli standard di qualità contrattuale ARERA. La gestione esclusiva e diretta del richiamato software con l'utenza tramite WhatsApp, con annessi servizi specialistici veicolati attraverso lo stesso canale (es. gestione delle volture mortis causa, della variazione di residenza e non residenza e di tutti gli altri atti amministrativi che Brianzacque S.r.l. intenderà sviluppare in connessione sinergica tra software, utente, WhatsApp



e CRM - Customer Relationship Management, tramite API o altre forme di interconnessione diretta). Questa integrazione mira a una Customer Experience di eccellenza, a un'ottimizzazione radicale dei processi amministrativi e a un rafforzamento del rapporto fiduciario con il cittadino;

➤ supportare l'analisi territoriale, la bonifica e l'aggiornamento continuo dei dati di base dell'utenza, nonché l'allineamento sistematico con le risultanze catastali, toponomastiche e anagrafiche ufficiali. Questo processo è essenziale per costruire e mantenere un'anagrafe utenze sempre accurata, funzionale non solo ai processi di fatturazione e controllo, ma anche alla pianificazione degli investimenti e alla gestione proattiva della rete idrica.

Premesso quanto sopra nell'espletamento dell'incarico dovranno essere garantite le seguenti attività:

- ARERA Delibera 665/2017/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare.
- ARERA Delibera 609/2021/R/IDR individuazione numero componenti nucleo familiare per utenze indirette domestiche e individuazione aventi diritto Bonus.
- ARERA Delibera 547/2019/R/IDR individuazione e classificazione delle microimprese e dei professionisti.
- Individuazione delle utenze intestate ad utenti defunti con indicazioni degli eredi verso cui sollecitare pratica commerciale di subentro/voltura.
- Postalizzazione lettere per recupero dati anagrafici degli eredi con prodotto "Posta4online".
- Gestione della pratica commerciale elettronica per attività di subentro/voltura tramite di servizio WhatsApp.
- Bonifica della banca dati in genere di Brianzacque S.r.l. (aggiornamento residenze, civici, cap, acquisizione pec e censimento stato attività p.iva).
- Bonifica dei codici fiscali/p.iva assenti e/o incoerenti.
- Bonifica stato di residenza e non residenza.
- Acquisizione dati catastali.
- Acquisizione numeri di cellulare utenti attivi.
- Acquisizione resi postali e indicazioni recapito secondario.
- Individuazione delle utenze pubbliche non disalimentabili.



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 6 di 17

Ogni operatore economico dovrà unitamente al preventivo, presentare una propria relazione in cui descrivere dettagliatamente come intende realizzare il servizio dell'appalto in oggetto presentando il proprio modello operativo teso a soddisfare le sopra richiamate Delibere.

Il numero delle utenze di Brianzacque s.r.l. al 31.12.2024 è pari a 165.094 unità (distribuite nei 55 Comuni appartenenti alla Provincia di Monza e Brianza) così classificate:

<b><i>Tipologie d'uso (ex articoli 2 e 8 del TICS)</i></b>	<b>Numero Utenze al 31.12.2024</b>
uso domestico residente	<b>92.858</b>
<i>di cui residente non disalimentabile</i>	3.123
<i>di cui residente disalimentabile</i>	89.735
uso domestico non residente	3.604
uso condominiale	37.731
uso industriale	389
uso artigianale e commerciale	17.675
uso agricolo e zootecnico	168
uso pubblico non disalimentabile	2.101
uso pubblico disalimentabile	1.028
altri usi	9.540

Avendo già provveduto alla bonifica su 5 Comuni (Monza – Cesano Maderno – Desio – Seregno – Besana Brianza) per un totale di 40.400 utenze lavorate, l'attività richiesta oggetto dell'appalto è da intendersi sui rimanenti 50 Comuni per un totale di 124.694 utenze da lavorare.

Brianzacque S.r.l. si riserva, a fronte di specifiche esigenze, anche con caratteristiche ed entità comprese nella tipologia di appalto, di rivolgersi di volta in volta ad altri fornitori, senza che l'appaltatore possa avanzare pretese al riguardo.

Resta implicito che l'assunzione del servizio da parte dell'Appaltatore indica certezza che lo stesso sia a conoscenza di tutte le circostanze e le condizioni che possono influire sull'esecuzione e sui costi



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 7 di 17

delle opere, per cui l'Appaltatore non potrà in seguito sollevare alcuna eccezione per le difficoltà che dovessero insorgere durante l'esecuzione dei lavori e per i conseguenti oneri sostenuti.

Il contratto prevede inoltre l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal D.lgs. 81/08.

## **Art. 2. DURATA**

Il servizio avrà la durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna del servizio.

Si precisa inoltre che il contraente è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la Stazione Appaltante.

Alla scadenza di tale periodo la Stazione Appaltante si riserva di proseguire l'appalto fino al raggiungimento dell'importo contrattuale, qualora questo non fosse esaurito.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata dell'appalto, il relativo importo contrattuale fosse esaurito, la Stazione Appaltante si riserva di chiedere all'Appaltatore di incrementare l'importo contrattuale sino al raggiungimento dell'importo posto a base di gara.

## **Art. 3. IMPORTO**

L'importo stimato dell'appalto è pari ad **Euro 126.347,00 (Euro Centoventiseimilatrecentoquarantasette/00)**, IVA esclusa (di cui Euro 73.968,00 per costi della manodopera).

Tale importo, meramente presuntivo, è dato dalla somma dei singoli corrispettivi unitari previsti per le singole prestazioni oggetto di appalto, ognuno moltiplicato per le rispettive quantità di prestazioni, stimate dalla Stazione Appaltante.

Gli oneri della sicurezza, per rischi da interferenze, ex art. 26 D.lgs. n. 81/2008, sono pari a zero.

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto ai prezzi unitari posti a base di gara.

Il contratto che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario sarà pari all'importo stimato decurtato dal ribasso offerto in sede di gara da applicarsi ai prezzi unitari soggetti a ribasso mediante la compilazione dell'"Allegato A - Scheda Offerta Prezzi Unitari".

Resta tuttavia inteso che il corrispettivo dovuto all'Appaltatore è dato esclusivamente dall'applicazione dei corrispettivi unitari, così come risultanti dal ribasso offerto in sede di gara, per il quantitativo di prestazioni effettivamente eseguite.

Per lo svolgimento del servizio la Stazione Appaltante individua le seguenti prestazioni ed i relativi corrispettivi:



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 8 di 17

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>A = Quantità contrattuale (Numero Utenze da Lavorare)</b>	<b>Prezzi unitari a base d'asta (Euro/Cad.) IVA esclusa</b>	<b>Importo totale stimato (Euro) nel periodo contrattuale (1 Anno) IVA esclusa</b>
a) Servizio di verifica, recupero e bonifica banca dati di Brianzacque S.r.l. per adeguamento alle Delibere ARERA 665/2017 – 609/2021 – 547/2019 e s.m.i.	124.694	0,50 €	62.347,00 €
b) Postalizzazione lettere per recupero dati anagrafici degli eredi con prodotto "Posta4online".	8.000	2,00 €	16.000,00 €
c) Gestione pratiche commerciali elettroniche per attività di subentro/voltura su utenze attive intestate a soggetti defunti con rintraccio eredi.	8.000	6,00 €	48.000,00 €
<b>IMPORTO TOTALE CONTRATTUALE STIMATO (IVA esclusa)</b>			<b>126.347,00 €</b>

Il contratto collettivo da applicare al personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, individuato ai sensi dell'allegato I.01 del D.Lgs. n. 36/2023, è quello relativo ai dipendenti di Centri Elaborazione Dati (CED). Il codice ATECO è 63.11.11.

#### **Art. 4. DESCRIZIONE DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI**

La stazione appaltante renderà disponibile all'appaltatore i dati dell'anagrafica utenti di Brianzacque S.r.l. attraverso dei sistemi di interfaccia "web service" con le informazioni necessarie per l'espletamento del servizio.

L'appaltatore, sulla base del modello operativo indicato nella propria offerta tecnica, dovrà verificare tutti i dati trasmessi con particolare riferimento alle informazioni relative a:

- 1) Per tutte le utenze domestiche residenti/condominiali indicare:
  - 1.1 Numero componenti del nucleo familiare per contatore/contratto;
  - 1.2 Se trattasi di utenza residente/non residente/condominiale;
  - 1.3 Numero di unità immobiliari totali servite e categoria catastale/destinazione d'uso;
  - 1.4 Se trattasi di abitazioni plurifamiliari (ossia con un numero di unità abitative inferiore o pari ad 8, come indicato al paragrafo 2.3.1 dell'Allegato A alla Determina ARERA n. 04/2019 - DACU del 20





giugno 2019 in tema di bonus sociale idrico) con contratto di fornitura idrica non intestato ad un condominio o ad un amministratore di condominio.

2) Anagrafica utente:

2.1 cognome nome o ragione sociale (data e luogo di nascita in caso di omonimia e/o codice fiscale omocodico);

2.2 codice fiscale, ed in caso di persona fisica, annotazione se vivente o defunto (se defunto: Anagrafica del reale utilizzatore del servizio idrico); mentre in caso di soggetto diverso da persona fisica, la tipologia di cliente (es condominio, pubblica amministrazione, ecc.). La presenza di eventuale procedura concorsuale in essere nel caso di soggetto operante con il proprio codice fiscale, es. impresa individuale;

2.3 Partita IVA e relativo regime con annotazione se attiva, con il relativo Codice ATECO e la relativa PEC, o se cessata; in entrambi i casi indicare se vi sia una procedura concorsuale in atto;

2.4 codice univoco PA/codice destinatario imprese;

2.5 classificazione delle microimprese e dei professionisti.

3) Indirizzi:

3.1 indirizzo di domiciliazione della corrispondenza;

3.2 indirizzo di residenza (domicilio fiscale);

3.3 stato di residenza e non;

3.4 numero di telefono (fisso/cellulare), indirizzo mail, PEC ove rintracciabili.

4) per le utenze diverse dal domestico, indicare: una delle categorie previste dall'art. 8.1 del TICS; per le medesime utenze, se presente, indicare una delle tipologie di utenze ad "Uso pubblico non disalimentabile" previste dall'art. 8.2 del TICS.

5) Gestione della pratica commerciale elettronica per attività di subentro/voltura tramite servizio WhatsApp con numero Meta verificato già attivo in almeno due Servizi Idrici Integrati italiani al momento della pubblicazione dell'avviso e che abbia risolto il rapporto con gli interessati in termini Gdpr e di contratti a distanza.

L'appaltatore, pertanto, dovrà recuperare i dati mancanti e/o aggiornare/modificare/confermare i dati presenti e restituire gli stessi così elaborati attraverso dei sistemi di interfaccia "web service".

Saranno valutate dalla stazione appaltante le soluzioni tecniche migliorative offerte dall'appaltatore nella propria "offerta tecnica" che nel rispetto dei requisiti minimi previsti dal presente capitolato speciale di appalto e dalle soprarichiamate Delibere ARERA (e dalle Delibere ARERA di prossima emanazione) offrano alla stazione appaltante modalità innovative e complementari di svolgimento del servizio.

Inoltre, tutti i dati ricevuti dalle varie fonti dovranno essere resi disponibili e trasmessi a Brianzacque.



I dati trasmessi da Brianzacque S.r.l. all'offerente e dall'offerente a Brianzacque S.r.l., dovranno seguire un tracciato da concordare conforme ai requisiti che Brianzacque S.r.l. andrà a definire in fase di progetto attuativo. In ogni caso saranno valutate positivamente in fase di gara offerte tecniche che prevedono, in alternativa allo scambio di dati, anche soluzioni tecnologiche più innovative che consentano a Brianzacque S.r.l. ed all'offerente, anche in tempo reale - in ogni caso con processi da schedulare ad esempio notturni - di aggiornare le singole posizioni nel proprio sistema informativo.

L'offerente dovrà quindi descrivere la metodologia di lavoro, le fonti dei dati da cui si alimenta per la gestione del servizio, eventuali cause ostative alla bonifica secondo uno schema di causali codificate ed eventuali note aggiuntive, il processo di controllo della qualità dei dati trasmessi alla stazione appaltante ed un piano del progetto con indicazione dei tempi.

Tale attività di recupero/modifica/aggiornamento/conferma dovrà essere fornita con cadenza non superiore ai 3 mesi.

L'appaltatore è direttamente responsabile per i dati comunicati e deve dichiarare ed eventualmente documentare le fonti da cui attinge i dati, oltre a dichiarare che sono autorizzati nel fornire i dati a terzi, per lo scopo del progetto.

L'offerente deve in fase di offerta tecnica dichiarare che i dati forniti sono certificati e pertanto validi a tutti gli effetti per l'utilizzo da parte di Brianzacque S.r.l. per i processi di gestione e relazione con i clienti inclusa la fatturazione. Ogni contestazione in merito da parte dei clienti e/o da parte delle Autorità sarà responsabile l'offerente.

#### **Art. 5. CONTROLLO DEL SERVIZIO**

Durante tutto lo svolgimento del servizio l'Appaltatore, a piena discrezione della Stazione Appaltante, potrà essere seguito da personale di quest'ultima, che verificherà l'esecuzione a regola d'arte del servizio, dando eventuali indicazioni integrative. Resta beninteso che nel caso in cui la Committenza ritenesse opportuno integrare l'intervento in corso d'opera, l'Appaltatore garantirà disponibilità nei termini previsti dal presente Capitolato.

Il Concedente si riserva di svolgere ispezioni non preannunciate, qualora riscontrasse non conformità si procederà all'emissione di un verbale di contestazione, allegando immagini e video, a cui seguirà entro 24 ore un sopralluogo in contraddittorio.

#### **Art. 6. CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI**

I servizi effettuati saranno liquidati a consuntivo, a misura secondo i prezzi indicati in sede di offerta, essi comprendono tutto quanto occorre per dare il lavoro compiuto a perfetta regola d'arte, compensando gli oneri tutti che l'impresa dovrà sostenere a tale scopo, anche se non esplicitamente detti e richiamati nei vari articoli e nel listino prezzi.

La consuntivazione dovrà avvenire mensilmente in unico documento contenente il dettaglio dei servizi effettuati nel mese e l'esplicito riferimento ai rapportini dei singoli interventi.



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 11 di 17

Il pagamento delle fatture avverrà nei termini di legge, mediante accredito sul c/corrente dedicato, fatta salva la regolarità del DURC e la conformità del servizio svolto.

#### **Art. 7. SERVIZIO DI REPERIBILITÀ E PRONTO INTERVENTO**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 8. CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO – INFRASTRUTTURE DEDICATE**

L'Appaltatore svolgerà il servizio in autonomia, disponendo di tutte le apparecchiature di natura informatica atte a svolgere il servizio secondo adeguati livelli di qualità e nei tempi concordati.

#### **Art. 9. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ E/O DI RISPONDEZZA DELLE PRESTAZIONI**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE DEI MATERIALI INSTALLATI**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 11. RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

Oltre che della regolare esecuzione delle prestazioni previste in appalto, l'Appaltatore è direttamente responsabile dei danni provocati da errata esecuzione del servizio e da quelli provocati dal proprio personale.

L'Appaltatore si assumerà la completa responsabilità tecnico-amministrativa, a ogni effetto di Legge civile e penale, dell'esecuzione del presente appalto; pertanto, risponderà di danni causati a persone o cose di Brianzacque s.r.l. o di terzi.

#### **Art. 12. ATTUAZIONE NORME DI SICUREZZA – INFORMAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 13. SICUREZZA DEL LAVORO – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 14. LAVORI IN AMBIENTI CONFINATI**

Articolo non applicabile al presente appalto.

#### **Art. 15. OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE**

Articolo non applicabile al presente appalto.



#### **Art. 16. RESPONSABILE TECNICO - COORDINATORE FORNITURE**

Il Fornitore del servizio deve nominare, prima della stipula del contratto, un Responsabile Tecnico, che lo rappresenta nelle funzioni di controllo e gestione degli aspetti tecnici del progetto stesso e dovrà essere sempre reperibile durante l'orario d'Ufficio.

Brianzacque s.r.l. nomina, prima della stipula del contratto, un proprio Responsabile che fungerà da interfaccia unica verso il suo omologo nominato dal Fornitore del servizio.

#### **Art. 17. GESTIONE ASPETTI AMBIENTALI**

Articolo non applicabile per il presente appalto.

#### **Art. 18. PENALITÀ**

In caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, l'appaltatore, oltre ad ovviare all'infrazione contestata nel termine stabilito, sarà passibile di pene pecuniarie variabili tra lo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille e l'1,5 (unovirgolacinque) per mille dell'importo contrattuale, al netto dell'I.V.A., per ogni giorno in cui la stessa inadempienza si è verificata. Tali penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante accerti la presenza di virus nei prodotti consegnati, la stessa si riserva di applicare, una penale pari a € 1.000,00 per ogni inadempimento, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito.

L'applicazione della penale sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza.

L'Appaltatore, nei due giorni successivi alla notifica dell'inadempienza, potrà presentare le proprie giustificazioni. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio di Brianzacque S.r.l. ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

L'ammontare delle penali sarà trattenuto dalle somme dovute all'appaltatore. È facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto ove gli inadempimenti dell'Appaltatore diano luogo all'applicazione di penali di importo complessivamente superiore al 10% dell'ammontare netto del contratto. È altresì facoltà della Stazione Appaltante, perdurante il ritardo nell'esecuzione e previo avviso e contestazione, commissionare a terzi l'esecuzione della prestazione in danno all'appaltatore con imputazione dei relativi oneri in detrazione dal corrispettivo d'appalto.

#### **Art. 19. GARANZIE E CAUZIONE**

L'aggiudicatario dovrà possedere una polizza assicurativa di responsabilità civile terzi che tenga indenne la società Brianzacque S.r.l. da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati, azioni di terzi o cause di forze maggiore, con un massimale almeno di € 500.000,00. Copia di detta polizza dovrà essere presentata, su richiesta, alla Stazione Appaltante.

L'Appaltatore per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia definitiva, ai sensi dell'articolo 53 del Codice dei contratti, con le modalità dell'art. 106 del medesimo Codice. Alla garanzia non si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, e gli aumenti previsti dall'art.



117, comma 2, del Codice dei contratti.

#### **Art. 20. TRATTAMENTO DEI LAVORATORI**

Nell'esecuzione del servizio l'Appaltatore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e nei Contratti Integrativi territoriali per i dipendenti delle imprese prestatrici del servizio e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nelle località in cui si esegue il servizio.

La Società Appaltatrice è tenuta inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e/o soci lavoratori.

La Stazione Appaltante potrà richiedere all'Appaltatore, in qualsiasi momento, l'esibizione del libro unico al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa, nonché le norme in materia di immigrazione e condizioni dei lavoratori stranieri.

Qualora l'Appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui sopra, la Stazione Appaltante ne chiederà la regolarizzazione e potrà procedere alla risoluzione del contratto.

#### **Art. 21. SUBAPPALTO – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Al presente servizio si applica la disciplina prevista dall'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 119, comma 2, del Codice dei contratti, i contratti di subappalto dovranno essere stipulati in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili con piccole e medie imprese come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1 al Codice dei contratti.

Ai sensi dell'art. 119, comma 2-bis, del Codice dei contratti, nei contratti di subappalto o nei subcontratti comunicati alla Stazione appaltante è obbligatorio l'inserimento di clausole di revisione prezzi riferite alle prestazioni oggetto del subappalto o del subcontratto e determinate in coerenza con quanto previsto dagli articoli 8 e 14 dell'Allegato II.2-bis del Codice dei contratti.

La Stazione Appaltante provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. Gli affidatari dovranno comunicare alla stazione appaltante la parte delle prestazioni eseguite dal subappaltatore con la specificazione del relativo importo e con proposta motivata di pagamento.

È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario, è nullo di diritto.

È ammessa la cessione dei crediti, alle condizioni previste dall'art. 6 dell'allegato II.14 del D.lgs. n. 36/2023.

#### **Art. 22. REVISIONE DEI PREZZI E RINEGOZIAZIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale, qualora nel corso di esecuzione del contratto si dovesse verificare una variazione, in aumento o in diminuzione,



del costo dei beni/servizi superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, sulla base degli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e degli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

La procedura di revisione prezzi non si applica alle prestazioni contabilizzate nell'anno solare di presentazione dell'offerta.

Fuori dai casi di cui ai precedenti commi, non è ammesso alcun adeguamento all'inflazione e non trova applicazione l'articolo 1664, primo comma, del Codice civile. Sono fatte salve eventuali disposizioni normative sopravvenute a carattere imperativo.

Se sopravvengono circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea, all'ordinaria fluttuazione economica e al rischio di mercato e tali da alterare in maniera rilevante l'equilibrio originario del contratto, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, ha diritto alla rinegoziazione secondo buona fede delle condizioni contrattuali. Gli oneri per la rinegoziazione sono riconosciuti all'esecutore, anche utilizzando le economie da ribasso d'asta.

La rinegoziazione si limita al ripristino dell'originario equilibrio del contratto oggetto dell'affidamento, senza alterarne la sostanza economica.

Se le circostanze sopravvenute rendono la prestazione, in parte o temporaneamente, inutile o inutilizzabile per uno dei contraenti, questi ha diritto a una riduzione proporzionale del corrispettivo, secondo le regole dell'impossibilità parziale.

La presentazione della domanda di rinegoziazione non comporta automaticamente la sospensione dell'esecuzione del contratto che, ai sensi l'art. 121 del D.lgs. n. 36/2023, va valutata di volta in volta dalla Stazione Appaltante.

### **Art. 23. PAGAMENTI**

I pagamenti verranno effettuati nei termini di legge, mediante accredito sul c/corrente indicato dall'aggiudicatario e secondo eventuali specifiche indicate dalla Stazione Appaltante.

Le fatture dovranno contenere il numero del Codice identificativo (CIG) e dovranno essere intestate a: BRIANZACQUE SRL Viale E. Fermi, 105 – 20900 MONZA Partita IVA n° 03988240960;

Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del Codice dei contratti, in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.



#### **Art. 24. OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore si impegna ad attenersi a quanto disposto dalla Legge n. 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

Con la sottoscrizione del contratto l'Appaltatore dovrà fornire a Brianzacque gli estremi identificativi dei conti dedicati, di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010, e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare con i suddetti conti, obbligandosi al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge, a pena di nullità del contratto.

L'Appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione a Brianzacque e agli organi competenti, della notizia dell'inadempimento della proprio eventuale controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

#### **Art. 25. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Qualora l'Appaltatore non ottemperasse in tutto o in parte agli obblighi derivanti dal contratto, sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere alla risoluzione del contratto stesso.

In tal caso, la Stazione Appaltante inviterà l'Aggiudicatario a porre rimedio e adempiere entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della diffida inviata tramite PEC o raccomandata A/R. Nel caso in cui il suddetto termine decorra inutilmente, il contratto si intenderà automaticamente risolto, salvo il diritto della Stazione Appaltante di chiedere all'Aggiudicatario inadempiente il risarcimento dei danni.

Resta sin d'ora inteso che il contratto si intenderà senz'altro risolto ex art.1456 c.c. nel caso di raggiungimento, nell'applicazione di penali di cui al precedente articolo, di un importo complessivo pari al 10% dell'importo contrattuale.

Nel caso di risoluzione dal contratto dell'Appaltatore, per qualsiasi causa, saranno addebitati alla stessa i maggiori oneri che dovranno essere sostenuti dalla Stazione Appaltante per l'affidamento del servizio ad altra ditta.

Ai sensi dell'articolo 122, del Codice dei contratti la Stazione Appaltante ha facoltà di risolvere il contratto, nei seguenti casi:

- a) al verificarsi della necessità di modifiche o varianti qualificate come sostanziali dall'articolo 120, del Codice dei contratti o eccedenti i limiti o in violazione delle condizioni di cui all'articolo 36;
- b) all'accertamento della circostanza secondo la quale l'Appaltatore, al momento dell'aggiudicazione, ricadeva in una delle condizioni ostative all'aggiudicazione previste dall'articolo 94, del Codice dei contratti, per la presenza di una misura penale definitiva di cui alla predetta norma.

Costituiscono altresì causa di risoluzione del contratto, e la Stazione Appaltante ha facoltà di risolvere il contratto con provvedimento motivato, i seguenti casi:

- a) inadempimento alle disposizioni della Stazione Appaltante riguardo ai tempi di esecuzione o quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli, nei termini imposti





dagli stessi provvedimenti;

- b) manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio;
- c) inadempimento grave accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale oppure alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al Decreto n. 81 del 2008;
- d) sospensione del servizio o mancata ripresa dello stesso da parte dell'Appaltatore senza giustificato motivo;
- e) subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto o violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
- g) non rispondenza dei beni/servizi forniti alle specifiche di contratto e allo scopo dell'opera;
- i) applicazione di una delle misure di sospensione dell'attività irrogate ai sensi dell'articolo 14, comma 1, del Decreto n. 81 del 2008 ovvero l'azzeramento del punteggio per la ripetizione di violazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dell'articolo 27, comma 1-bis, del citato Decreto n. 81 del 2008;
- l) ottenimento del DURC negativo per due volte consecutive; in tal caso il RUP, acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione, contesta gli addebiti e assegna un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni;

Ai sensi dell'articolo 122 del Codice dei contratti costituiscono causa di risoluzione del contratto, di diritto e senza ulteriore motivazione:

- a) il sopravvenire nei confronti dell'Appaltatore di un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011 in materia antimafia e delle relative misure di prevenzione, oppure sopravvenga una sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 94, comma 1, del Codice dei contratti;
- b) la nullità assoluta, ai sensi dell'articolo 3, comma 8, primo periodo, della legge n. 136 del 2010, in caso di assenza, nel contratto, delle disposizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- c) la perdita da parte dell'Appaltatore dei requisiti per l'esecuzione del servizio, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Nel caso l'Appaltatore sia un raggruppamento temporaneo di operatori economici, oppure un consorzio ordinario o un consorzio stabile, se una delle condizioni di cui agli articoli 84, comma 4, o 91, comma 7, del decreto legislativo n. 159 del 2011, ricorre per un'impresa mandante o comunque diversa dall'impresa capogruppo, le cause di divieto o di sospensione di cui all'articolo 67 del decreto legislativo n. 159 del 2011 non operano nei confronti delle altre imprese partecipanti se la predetta impresa è estromessa entro trenta giorni dalla comunicazione delle informazioni del prefetto.

Restano ferme le fattispecie di risoluzione del contratto per violazione di doveri comportamentali di





CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI VERIFICA, RECUPERO E BONIFICA DELLA BANCA DATI ANAGRAFICA DI BRIANZACQUE S.R.L., PER ADEGUAMENTO ALLE DELIBERE ARERA 665/2017/R/IDR – 609/2021/R/IDR – 547/2019/R/IDR E S.M.I. E RELATIVA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI ELETTRONICHE PER ATTIVITÀ DI SUBENTRO/VOLTURA SU UTENZE ATTIVE INTESTATE A SOGGETTI DEFUNTI CON RINTRACCIO EREDI.

Pagina 17 di 17

propri dipendenti e/o collaboratori, idonei a configurare ipotesi di reato di cui al D.lgs. n. 231/2001 o per mancato rispetto delle previsioni contenute nel Codice Etico e nel Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza di Brianzacque S.r.l.

Restano altresì ferme le fattispecie di risoluzione per violazione degli obblighi assunti con la sottoscrizione del patto di integrità.

#### **Art. 26. IMPEDIMENTO ALLA PROSECUZIONE DELL’AFFIDAMENTO CON L’ESECUTORE DESIGNATO**

In caso di liquidazione giudiziale, di liquidazione coatta e concordato preventivo, oppure di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 122 del Codice dei contratti o di recesso dal contratto ai sensi dell'articolo 88, comma 4-ter, del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, oppure in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la Stazione Appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto.

L'affidamento avviene alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato.

#### **Art. 27. SPESE RELATIVE AL CONTRATTO**

Tutte le spese attinenti la stipulazione del contratto e quelle che dovessero sopravvenire durante l'esecuzione, saranno a totale carico della ditta aggiudicataria.

#### **Art. 28. CONTROVERSIE**

Tutte le controversie derivanti dal contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Monza, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

### **ALLEGATI AL CAPITOLATO SPECIALE D' APPALTO**

- Allegato A - Scheda Offerta Prezzi Unitari

\* \* \* \* \*