

CURRICULUM VITAE

Residenza:

Telefono:

e-mail:

Data di nascita:

Nazionalità:

Profilo personale

Ho acquisito più di venti anni di esperienza in gruppi multinazionali come Ericsson in ruoli da IT ADM Delivery Manager, Factory Manager e Project Leader, operando come responsabile della delivery di progetti software negli ambiti Credit/CRM, ERP, Sales, Document Management. Grazie alle mie competenze informatiche, alla mia mentalità analitica e alle mie abilità di leadership, organizzative e di problem-solving ho gestito con efficienza fornitori, risorse umane e clienti, implementando numerosi progetti tutt'ora in essere e ottenendo riconoscimenti in merito. Ho seguito corsi di formazione e conseguito le certificazioni Scrum Master I, SAFe® 4 Advanced Scrum Master e ITIL Foundation IT Service Management. Ho seguito un percorso di formazione sulla sicurezza dei dati ottenendo l'attestato di Data Protection Officer (DPO). Un Master in Strategie d'impresa e una laurea in Fisica, uniti alla buona conoscenza di Inglese, completano il mio profilo. Al momento lavoro in Gruppo CAP con ruolo IT Project manager Applicativo, responsabile ufficio Application Delivery

Esperienza professionale

IT Project Manager Applicativo

Settembre 2021 - Attuale occupazione

Gruppo CAP

Attualmente opero presso la sede di Assago Gruppo CAP, Direzione Digital_HUB, Direzione di rete Information technology dove ricopro il ruolo di IT Project Manager Applicativo (a livello Quadro), responsabile del gruppo Application Delivery.

Tra le mie attività principali:

- Gestione delle attività legate ai progetti di produzione software
- Coordinamento e controllo dei processi operativi intercorrenti tra i gruppi di progetto e relativi al reparto di produzione, in termini di valutazione di soluzioni architetturali e stime, pianificazione scadenze, controllo dell'avanzamento/qualità dei progetti, problem-solving, change management.
- Identificazione, promozione e sviluppo di linee guida per ottimizzare/evolvere i prodotti/servizi.
- Propagazione degli standard aziendali, armonizzando i gruppi di lavoro e migliorando l'efficienza della capacità produttiva (ciclo di vita software, strumenti a supporto, standardizzazione e versioning).
- Gestione relazioni ed esigenze di business/tecniche degli stakeholders.
- Selezione Software tramite gare.

Ho ottimizzato le mie competenze gestionali su progetti di delivery complessi e sulla gestione di clienti, di fornitori leader del mercato, risorse delocalizzate e progetti di integrazione di respiro internazionale.

Ulteriori esperienze professionali

Gennaio 2006 - Ottobre 2021: IT Delivery Manager presso Ericsson Italia, responsabile dello sviluppo software e della delivery di progetti IT in ambito Credito (Verifica Credito, Collection, Gestione strategia dello score del cliente), ERP (Oracle eBusiness Suite), Gestione processo acquisizione e dismissione Dealer e Document Management per il cliente WindTre Italia.

Settembre 2001 - Dicembre 2005: IT Factory Manager, Project Leader e Project Manager presso 3 Italia. Gestione dei fornitori e delle attività legate ai progetti di sviluppo e delivery di software.

Aprile - Settembre 2001: Analista Software e Platform Specialist presso Kmatrix. Analisi dei requisiti e sviluppo dell'Intranet aziendale in tecnologia Broadvision.

Aprile 1999 - Aprile 2001: Analista Sviluppatore presso Atos S.p.A. Analisi e sviluppo di progetti in ambiente Lotus Notes per Enichem, 3M, CSELT; consulenza in 3M Italia e Pirelli Italia; formazione del personale sull'ambiente Lotus Notes; analisi e sviluppo di siti di E-commerce e portali web.

Istruzione e formazione

Master in Direzione e Strategie d'Impresa

Settembre 2009 – Ottobre 2010

Il Sole 24 Ore – Economia e strategie per l'impresa

Laurea in Fisica

1991 – 1998

Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze

Votazione: 100/110.

Ulteriore formazione

- “Project Management” presso Pipeline e “Project Management Advanced” presso PMI.
- Economia e Finanza base presso Competence Center di Ericsson – Roma.
- Impianti Solari Fotovoltaici presso Centro formazione Vigorelli di Milano.
- Preparazione alla certificazione PMP rilasciato da PMI.
- B. Object XI Enterprise presso Ericsson Assago e Corsi su soluzioni Cloud e Digital transformation.

Certificazioni: “ITIL V3 Foundation Certificate in IT Service Management” presso EXIN, “Professional Scrum Master I (PSM1)” presso SCRUM.ORG, “SAFe® 4 Advanced Scrum Master” presso SCALED AGILE, Privacy Specialist (CSQA), Privacy Manager (CSQA), Data Protection Officer (CSQA).

Competenze linguistiche

Inglese: buono. (Conseguita certificazione EF Level 10 - Upper Intermediate - CEFR Level B2).

- EF English Town Corporate - One Week Full Immersion a Cambridge - UK.

Competenze informatiche

- Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft (Windows Xp, Vista, 7, 8, 10).
- Buona conoscenza di MsOffice, dei principali applicativi Web e di Project Management.
- Buona conoscenza di CACSeVantage, Oracle EbusinessSuite R11, StrategyOne, Documentum.

Ulteriori informazioni

Interessi: fotografia, viaggi.

Riconoscimenti: “Ericsson Daily Challenger Employee 2019”, “Ericsson TOP Performer Employee 2016”, “Best Performance Employee 2007”