



**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2024
L'ESSENZIALE**



LA NOSTRA IDENTITÀ

**LA BRIANZA
CHE SCORRE
PULITA,
DINAMICA,
AMBIZIOSA.**

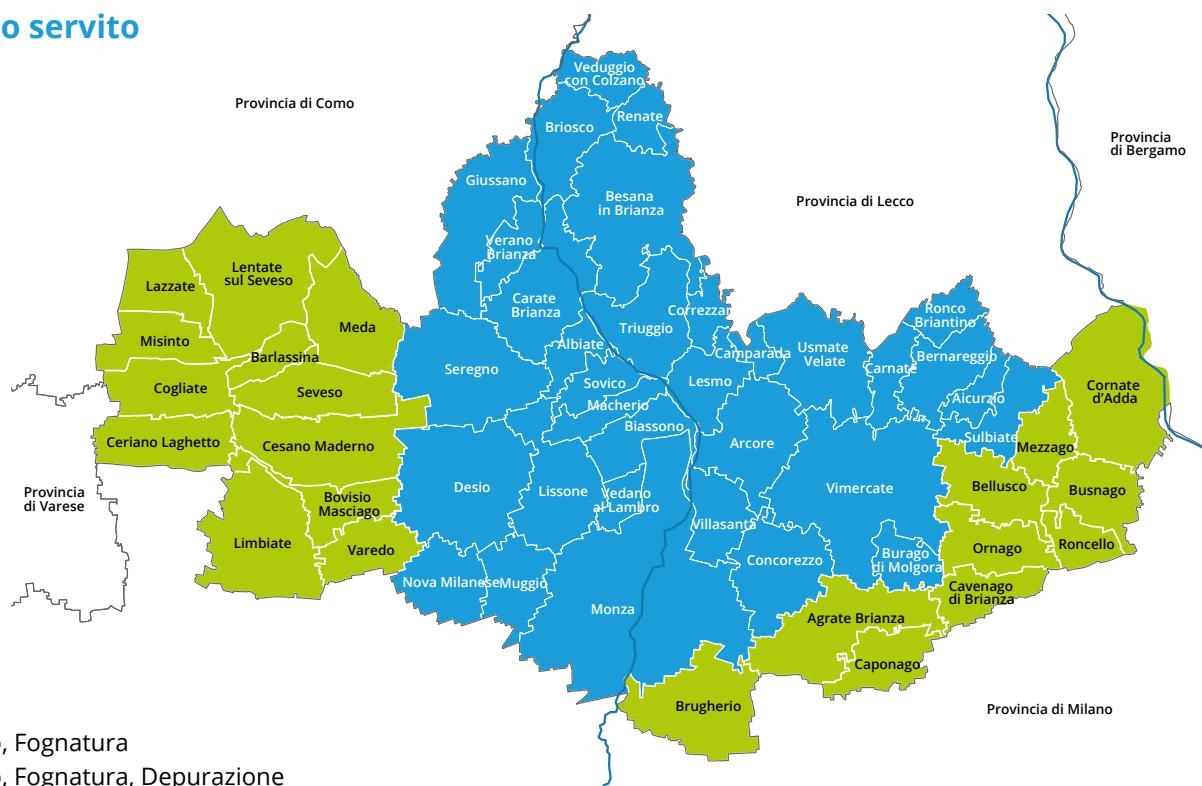
Un'azienda pubblica
al 100%, al servizio
dei cittadini al 1000%.

MISSIONE E VALORI

Dal 2003 gestiamo il ciclo idrico integrato nei Comuni della Provincia di Monza e Brianza. Ogni giorno ci prendiamo cura di una risorsa preziosa e universale, l'acqua, seguendo l'intera filiera – acquedotto, fognatura e depurazione – con attenzione alla qualità e ai principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Investiamo in innovazione ed efficienza energetica, utilizzando fonti rinnovabili e promuovendo la decarbonizzazione, per migliorare costantemente reti e impianti e garantire servizi efficaci, in linea con le necessità di cittadini e stakeholder.

-  GARANTIRE ACQUA DI QUALITÀ E IN QUANTITÀ ADEGUATE
-  SALVAGUARDARE LA RISORSA IDRICA E L'AMBIENTE
-  PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO
-  AGIRE SECONDO ETICA E INTEGRITÀ E ASSICURARE CONFORMITÀ NORMATIVA
-  GARANTIRE LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL POSTO DI LAVORO
-  PROMUOVERE LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA

Il territorio servito



LA NOSTRA CRESCITA

A seguito di un **ambizioso percorso di crescita**, siamo oggi l'azienda pubblica dell'acqua brianzola, direttamente partecipata e controllata al 100% dai 55 Comuni e dalla Provincia di Monza e Brianza.

Siamo una **realtà dinamica, impegnata in investimenti rilevanti e che costruisce partnership di valore con aziende pubbliche e private**, contribuendo al sostegno dell'occupazione e al rilancio dell'economia del territorio.

I nostri servizi



ACQUEDOTTO

55

Comuni

876.792

Abitanti serviti

165.094

Utenze attive

3.114 km

Estensione della rete idrica

100,6 mln mc

Acqua immessa in rete



FOGNATURA

55

Comuni

875.477

Abitanti serviti

2.938 km

Estensione della rete fognaria

75,9 mln mc

Acqua in ingresso agli impianti di depurazione



DEPURAZIONE

55

Comuni, di cui **33** con depuratori propri

875.477

Abitanti serviti

632.385

Abitanti equivalenti* serviti dai depuratori

2

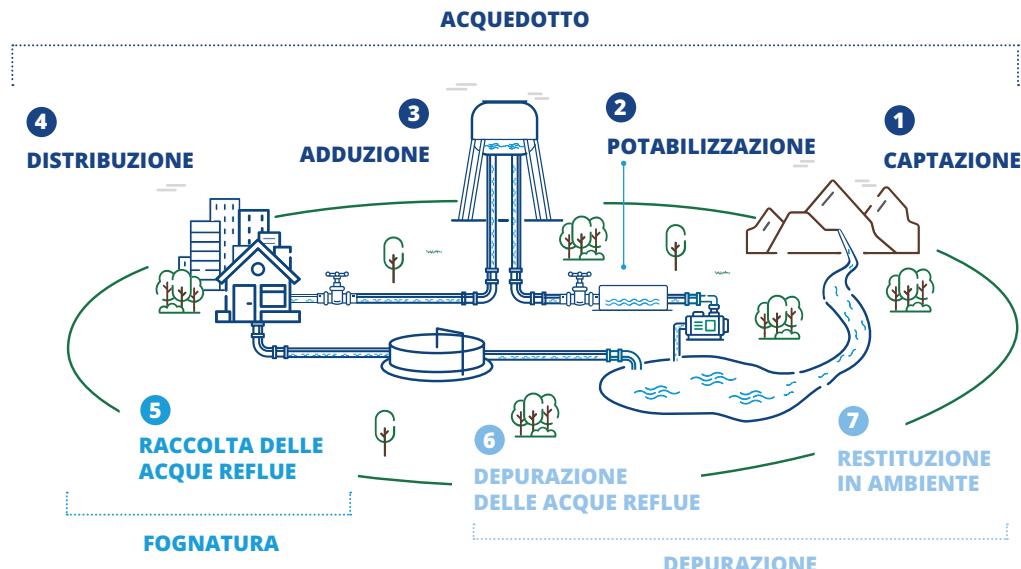
Depuratori gestiti

75,9 mln mc

Acqua depurata

* Il concetto di abitante equivalente è stato introdotto per confrontare in termini di inquinamento organico le diverse tipologie di scarichi idrici (urbani, domestici, industriali). Tramite fattori di conversione si stima quanti abitanti occorrebbero per produrre - con i normali scarichi domestici - la stessa quantità di inquinamento.

Le fasi del ciclo idrico integrato



LA RETE DI RELAZIONI

Il nostro lavoro risponde a diritti e bisogni di una molteplicità di *stakeholder*.

PERSONALE

- Lavoratori dipendenti e non dipendenti
- Rappresentanze sindacali

AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE

- Parchi regionali
- Fondazioni ambientali
- Associazioni ambientaliste
- Scuole del territorio
- Università ed Enti di formazione

COMUNITÀ INTERNAZIONALE

- Associazioni Internazionali non profit
- Organizzazione per l'assistenza nei Paesi a diverso livello di sviluppo
- Unione Europea
- Associazione "Aqua Publica Europea"

COMUNITÀ LOCALI E MEDIA

- Associazioni del territorio
- Residenti vicini agli impianti produttivi
- Comitati di quartiere
- Media

CLIENTI

- Cittadini
- Amministratori di condominio
- Clienti industriali
- Associazioni di consumatori
- Associazioni di categoria

FORNITORI

- Fornitori qualificati di beni, servizi, prestazioni professionali e lavori
- Istituti di credito e assicurazioni

PARTNER TECNOLOGICI

- Piccole e medie industrie
- Centri di Ricerca e Sviluppo privati
- Altre società di pubblici servizi
- Water Alliance
- CNR-IRSA – Istituto di Ricerca sulle Acque (IRSA)
- Università – Dipartimenti Tecnici e Istituti di ricerca

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E ISTITUZIONI

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica
- Regione Lombardia
- Provincia di Monza e Brianza e altre Province
- Comuni soci, altri Comuni e le loro Associazioni
- Enti regolatori e di controllo: ATO-MB, ARERA, ARPA e Agenzie di Tutela della Salute
- Utilitalia – Federazione nazionale Aziende Acqua
- Confservizi CISPEL Lombardia, Associazione regionale delle Utilities
- Associazioni industriali

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Un percorso che inizia da lontano

L'edizione 2024 del Bilancio di Sostenibilità segna una tappa significativa di un percorso avviato nel 2016, quando abbiamo scelto volontariamente di misurare e comunicare il valore del nostro lavoro in una prospettiva di sviluppo sostenibile dei territori serviti. Da allora, ogni anno offriamo a cittadini e stakeholder una rendicontazione trasparente degli obiettivi perseguiti, delle attività svolte, dei risultati conseguiti e degli impatti generati, in connessione anche con l'Agenda 2030 ONU. Un impegno che si è rafforzato nel tempo, anticipando l'obbligo introdotto dall'Unione Europea con la nuova Direttiva CSRD – *Corporate Sustainability Reporting Directive*. A partire da quest'anno il Bilancio è costruito secondo i nuovi standard europei di rendicontazione ESRS - *European Sustainability Reporting Standards*.

PREMIO NAZIONALE COMUNICAZIONE COSTRUTTIVA 2024

Riuscire a "comunicare bene la sostenibilità"? BrianzAcque lo fa. E non da oggi. Lo conferma l'assegnazione del "Premio Nazionale Comunicazione Costruttiva 2024", dedicato alla Comunicazione della Sostenibilità, promosso dalla Fondazione Pensiero Solido. BrianzAcque è stata premiata come migliore azienda di servizio pubblico per la storia e l'innovazione che ha nella comunicazione della sostenibilità.

PREMIO AQUALITY AWARD PER SOSTENIBILITÀ E RESILIENZA

BrianzAcque ha vinto la **prima edizione degli Aquality Award**, importante riconoscimento in occasione della decima edizione di Aquality Forum tenutasi ad aprile 2024, evento di IKN Italy che premia le scelte in tema di sostenibilità, investimenti e transizione digitale, degli operatori del sistema idrico. Particolarmente apprezzate le soluzioni virtuose in tre ambiti: **mitigazione ambientale e salvaguardia della risorsa idrica, sviluppo tecnologico e innovazione per l'uso efficiente delle risorse idriche e per la riduzione delle perdite, bilancio di sostenibilità e trasparenza ESG**.

AGENDA 2030 ONU

PER SAPERNE DI PIÙ

Nel documento troverai delle icone colorate: sono gli SDGs dell'Agenda 2030 ONU, il programma d'azione sottoscritto nel 2015 dai 193 Paesi ONU per persone, pianeta e prosperità. L'Agenda evidenzia i limiti dell'attuale modello di sviluppo e propone una visione condivisa di cambiamento, fissando 17 obiettivi e 169 target da raggiungere entro il 2030, a cui tutti – cittadini, imprese e istituzioni – sono chiamati a contribuire.



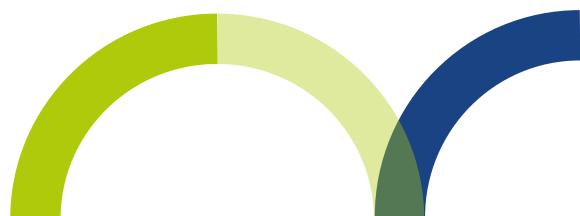
VALORE AMBIENTALE

Tuteliamo le risorse naturali, il nostro impegno condiviso per il futuro

L'impegno per la salvaguardia dell'ambiente, il rispetto della normativa e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, il contrasto al cambiamento climatico e il potenziamento della resilienza climatica sono temi fondanti della nostra missione e delle nostre azioni.

Lavoriamo tutti i giorni per:

- Gestire adeguatamente la risorsa acqua in tutte le fasi del ciclo idrico integrato
- Sensibilizzare sul corretto utilizzo dell'acqua potabile
- Sostituire le fonti fossili con fonti rinnovabili
- Migliorare l'efficienza dei processi per ridurre l'impatto delle nostre attività



72,1%

Energia consumata proveniente da fonti rinnovabili

83,3 MWh

Consumi energetici complessivi
(-8,8% dal 2023)

9.648,5 tCO₂e

Emissioni di gas serra di Scopo 1 e 2 – market-based (-2,0% dal 2023)

0,091 tCO₂e/k€

Indice di intensità emissiva – market-based (-1,5% dal 2023)

21 mila kg

Emissioni di sostanze inquinanti* in aria
(-5,4% dal 2023)

6.872

Campioni di acque potabili prelevati
(+60,4% dal 2023)

24,2%

Perdite idriche complessive
(-17,8 p.p. rispetto alla media nazionale)

9,88%

Frequenza degli allagamenti e sversamenti fognari
(-3,3 p.p. dal 2023)

7.652 ton

Rifiuti prodotti
(-20,8% dal 2023)

98,4%

Rifiuti destinati a recupero

100%

Fanghi da depurazione recuperati

* Ad esempio il particolato atmosferico (PM10)



CAMBIAMENTO CLIMATICO



-8,8%

Consumi energetici complessivi dal 2023

72,1%

Energia consumata proveniente da fonti rinnovabili

9.578 tCO₂e

Emissioni dirette di gas serra, **-2,1%** dal 2023

14.575 tCO₂e

Emissioni indirette di gas serra evitate grazie all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate



Migliorare l'efficienza energetica globale

	2024	Target 2025	
Consumi energetici complessivi (MWh)	83.247	87.500	Target superato
Indice di intensità energetica (MWh/k€)	0,783	0,761	97%



Ridurre le emissioni di gas a effetto serra (GHG)

	2024	Target 2025	
Emissioni complessive (Scopo 1 e 2) - <i>market-based</i> ¹ (tCO ₂ e)	9.649	8.682	90%
Emissioni complessive (Scopo 1 e 2) - <i>location-based</i> ¹ (tCO ₂ e)	24.154	23.183	96%
Indice di intensità emissiva (Scopo 1 e 2) - <i>location-based</i>	0,227	0,202	89%

Green and blue infrastructure

Una delle priorità di chi gestisce il ciclo idrico è la difesa idraulica del territorio. Accanto alle strategie tradizionali per il contenimento dei deflussi meteorici – come il potenziamento delle reti fognarie e la realizzazione di vasche volano – nel 2021, abbiamo avviato la progettazione di **Sistemi di Drenaggio Sostenibili (SuDS)**, con l'obiettivo di ridurre il flusso di acque meteoriche nella rete fognaria, accompagnando l'intervento con scelte di rigenerazione urbana e sociale. I SuDS sono soluzioni che combinano natura e ingegneria per trattenere, filtrare e riutilizzare le acque piovane direttamente nel suolo, trasformando strade, piazze e aree urbane in veri e propri “spazi spugna” capaci di assorbire gli eccessi idrici. Nel 2023 abbiamo inaugurato il primo SuDS a Bovisio Masciago e nel 2024 altri progetti sono stati avviati nei comuni di Cesano Maderno, Brugherio, Meda e Agrate. Il nostro obiettivo è trasformare il problema dell'eccesso di acque meteoriche in un'opportunità, con **soluzioni che integrano la raccolta idrica con la fruizione pubblica e la valorizzazione del paesaggio urbano**.

¹ Il metodo *market-based* tiene conto delle scelte aziendali di approvvigionamento energetico.

Il metodo *location-based* invece considera esclusivamente la posizione geografica dell'Azienda e il mix energetico nazionale.

Osservatorio meteo-climatico

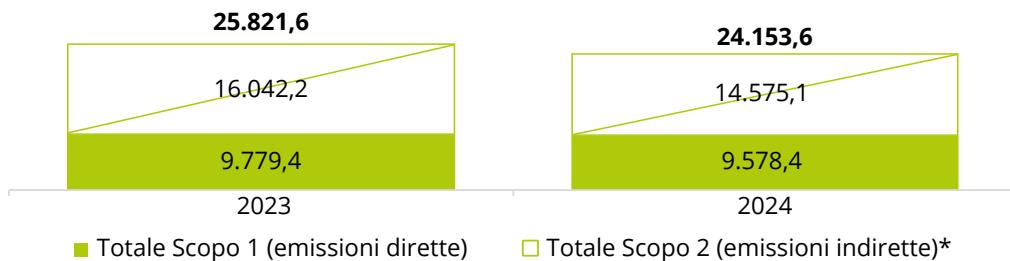
Nel 2024 abbiamo attivato un **Osservatorio Meteo-Climatico per monitorare piogge, temperature, vento e altri fenomeni rilevanti**. I dati, aggiornati e affidabili, sono raccolti in un **bollettino trimestrale pubblicato online**, utile a interpretare i cambiamenti climatici stagionali e supportare scelte strategiche per la gestione dell'acqua. Il servizio, **curato con il Politecnico di Milano**, rappresenta una risorsa preziosa per cittadini e amministrazioni del territorio ed è **parte integrante del percorso verso i futuri piani di adattamento climatico**.

EMISSIONI



Contribuiamo attivamente alla **mitigazione del cambiamento climatico** monitorando e rendicontando le nostre **emissioni di gas e affetto serra**. Investiamo in **progetti di efficientamento energetico** di sedi e impianti, acquistiamo **energia proveniente da fonti 100% rinnovabili** e **decarbonizziamo** i nostri processi anno dopo anno. Per **ridurre la dipendenza dalle fonti fossili** produciamo energia pulita da un **impianto fotovoltaico** e da un **cogenerator**e attivo presso la sede di Monza, che alimenta anche la rete di teleriscaldamento locale. È in corso l'ampliamento della produzione da fonti rinnovabili e del recupero di biogas, per una gestione sempre più sostenibile.

EMISSIONI DI GAS SERRA (tCO₂e)



Efficientamento degli impianti di sollevamento dell'acqua potabile

Gestiamo 296 gruppi di sollevamento per il prelievo dell'acqua (pozzi) che costituiscono la principale fonte di consumo energetico dell'azienda. **Ogni anno sostituiamo i gruppi di sollevamento meno efficienti**, composti da pompe e inverter, **per renderli sempre più performanti**. Nel 2024, sono state sostituite 24 pompe, corrispondenti all'8% del totale, permettendo un risparmio energetico di 352 MWh.



INQUINAMENTO



9,88%

Frequenza degli allagamenti e sversamenti fognari (-3,3 p.p. dal 2023)

-5,4%

Emissioni di sostanze inquinanti in aria

75,9 mln mc

Acque reflue depurate, pari al 100% della portata sollevata (+22% dal 2023)

-22,6%

Emissioni di inquinanti rilevati in uscita dai depuratori



Salvaguardare la biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo, anche migliorando la capacità di collettamento e la qualità delle acque reflue depurate

	2024	Target 2025	
Tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata	6,00%	14,54%	Target superato
Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti fognari	9,88%	10,66%	Target superato

Monitoraggio delle emissioni in atmosfera degli impianti di depurazione

Effettuiamo **campagne di misura annuali** di tutti i punti di emissione insieme ai controlli sulla centrale termica e alle analisi sul biogas da digestione anaerobica¹. In tutti i referti trasmessi ad ARPA riscontriamo il **pieno rispetto dei valori limite prescritti**.

Preveniamo l'inquinamento dell'acqua a partire dalle reti

Nel 2024 abbiamo realizzato **importanti interventi sul sistema fognario** in diversi **Comuni della Brianza**, con l'obiettivo di **risolvere criticità idrauliche, prevenire allagamenti e migliorare l'efficienza delle reti**. Tali progetti potenzianno la capacità di **adattamento al cambiamento climatico del territorio e mirano alla salvaguardia dell'ecosistema e della sua biodiversità**. In particolare, la prevenzione del sovraccarico delle reti contribuisce a limitare l'attivazione degli scaricatori di piena e quindi a ridurre il rischio di sversamenti fognari e il conseguente inquinamento ambientale, garantendo la corretta depurazione dei reflui prima della restituzione in ambiente. Gli interventi sono stati in parte finanziati con Prestiti Green della BEI.

La depurazione dei reflui: l'abbattimento degli inquinanti

I nostri depuratori **prevengono l'inquinamento dell'acqua trattando i reflui fognari adeguatamente** e secondo procedure soggette a un rigoroso monitoraggio. **L'efficacia degli impianti è valutata in base alla capacità di abbattimento del carico inquinante delle acque reflue**, stimato utilizzando **diversi parametri** quali **il BOD** (Richiesta biochimica di ossigeno) e il **COD** (Domanda chimica di ossigeno) e il **TOC** (carbonio organico totale), **Azoto, Fosforo e Solidi sospesi**. Nel 2024 le prestazioni dei depuratori sono in miglioramento con riferimento a tutti gli inquinanti, in parte grazie a una riduzione dei carichi in ingresso, ma soprattutto grazie a una migliore resa degli impianti.

Abbiamo recentemente acquisito la strumentazione per l'analisi dell'inquinamento dell'acqua da **microplastiche** e abbiamo iniziato ad applicarla nel settore acquedottistico. Nel prossimo biennio prevediamo l'avvio di campagne di ricerca e analisi nei reflui trattati e restituiti in ambiente.

² In osservanza alle prescrizioni dell'autorizzazione alle emissioni n. 1551 del 03.08.17 (già 332/2014), 2199 del 06.12.19 e 1538 del 11/10/2018 della Provincia di Monza e Brianza



RISORSA IDRICA



101,8 mln mc

Prelievo idrico complessivo, di cui il **92,6%** da pozzo e sorgente

24,20%

Perdite idriche complessive (-17,8 p.p. rispetto alla media nazionale)

10,7%

Perdite idriche nel Comune capoluogo di Monza

Oltre 112 mila

Contatori sostituiti, pari a circa il **68%** del totale



Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua, anche per le future generazioni, e garantire la domanda idrica del territorio

	2024	Target 2025	
Perdite lineari (mc/km/gg)	17,86	17,17	96%
Perdite idriche percentuali	24,20%	23,31%	96%
Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato	0,55	0,495	90%
Disponibilità idrica	184,8 mln	182,3 mln	Target superato

Telecontrollo impianti

Il nostro **sistema di telecontrollo e supervisione di ultima generazione** consente la gestione da remoto degli impianti per:

- ottimizzare i prelievi idrici in relazione al fabbisogno di acqua dell'utenza
- monitorare i parametri di esercizio e inviare alert tempestivi in caso di anomalie
- verificare l'efficienza funzionale ed energetica degli impianti.

443 impianti telecontrollati nel 2024

100% impianti dotati di monitoraggio in continuo dei consumi energetici

80% delle letture da remoto nel 2024 con l'obiettivo del 100% nel 2025

Digitalizzazione delle reti e riduzione delle perdite idriche: un percorso integrato con il supporto del PNRR

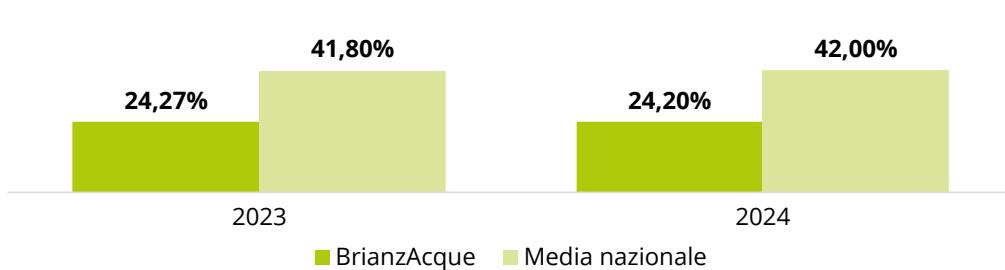
Nel 2023 è entrato nel vivo il progetto finanziato dal PNRR per la riduzione delle perdite idriche e la digitalizzazione della rete di distribuzione. Obiettivi dell'intervento sono: **digitalizzare il 100% della rete relativa al progetto**, ridurre le **dispersioni idriche dal 28,66% al 18,05%** e recuperare **oltre 4,5 milioni di mc di acqua all'anno**, grazie anche alla sinergia con il **Piano di Sicurezza dell'Acqua** e la campagna **"Conta su di noi"**.

Nel 2024 abbiamo sostituito **33.543 misuratori smart**, arrivando ad un totale di **112.014**

contatori smart; abbiamo **distrettualizzato 924 km** di rete e **sostituito 17,5 km di condotte.** Il monitoraggio da remoto e la ricerca attiva delle perdite consentiranno entro il 2025 di migliorare l'efficienza e la sostenibilità della rete.

L'intervento interessa 21 Comuni della Provincia di Monza e Brianza e richiede un investimento complessivo di circa 60 milioni di euro, di cui 50 finanziati dal PNRR.

PERDITE IDRICHE COMPLESSIVE (%)



Resilienza idrica: acqua sicura e accessibile per tutti, sempre

Garantire **acqua pulita, sicura e accessibile per tutte le comunità**, anche in condizioni di emergenza climatica, è per noi una priorità. Per questo, nell'ambito del **PNISSI – Piano Nazionale per la Sicurezza del Settore Idrico**, è stato presentato un progetto per **rafforzare la resilienza dell'infrastruttura idrica** della provincia di Monza e Brianza.

Grazie a simulazioni evolute e analisi previsionali sui consumi, l'intervento **punta a potenziare la capacità produttiva e distributiva dell'acquedotto**, assicurando la **continuità del servizio e il diritto all'acqua** anche in scenari di siccità o guasti imprevisti.



USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE



-6,5%

Reagenti e prodotti chimici consumati nella depurazione

-2 mila t

Rifiuti prodotti rispetto al 2023 (-20,8%)

98,4%

Rifiuti recuperati

100%

Fanghi da depurazione recuperati



Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero

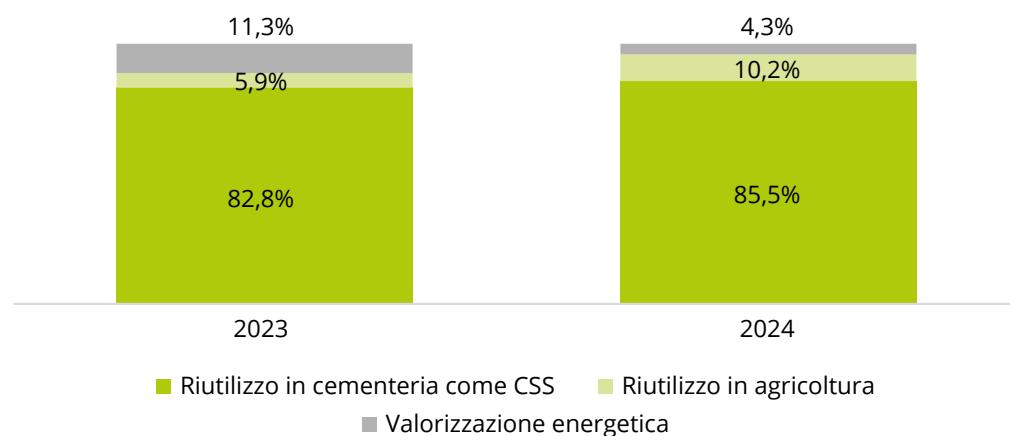
	2024	Target 2025	
Fanghi prodotti dall'attività di depurazione (t)	6.300	7.500	Target superato

I fanghi di depurazione, opportunità di economia circolare

I fanghi recuperati al termine delle attività di depurazione dei reflui, vengono inviati principalmente al riutilizzo in cementeria oppure in agricoltura. La restante parte viene destinata alla valorizzazione energetica.

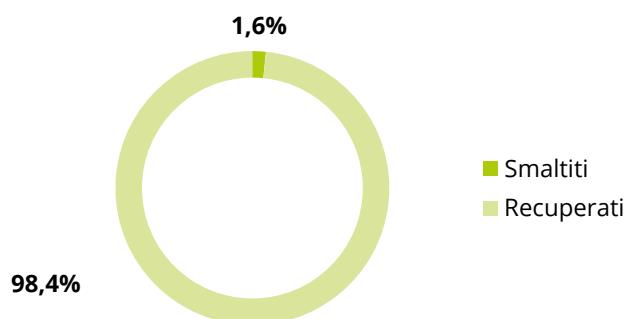
Nel corso del 2024 è proseguito l'approfondimento per l'attuazione di un sistema di economia circolare con l'obiettivo di trasformare da rifiuto a risorsa i fanghi provenienti dalla depurazione, con evidenti economie di scala, nonché benefici ambientali per la collettività in termini di sensibile riduzione delle emissioni in atmosfera e di smaltimento ecologico dei fanghi. L'idea è quella di costruire, in sinergia con gli attori del territorio brianzolo, un sistema integrato di gestione della risorsa idrica e dell'igiene ambientale. In quest'ottica si inserisce il progetto, previsto nel Piano degli investimenti, per la realizzazione del nuovo digestore dell'impianto di Vimercate, che permetterà di ridurre la quantità di fanghi da smaltire e di produrre biogas da utilizzare come fonte di energia rinnovabile.

DESTINAZIONE FANGHI RECUPERATI



La gestione dei rifiuti

Nel 2024 abbiamo registrato una **riduzione dei rifiuti prodotti (-20,8%)** rispetto al 2023, principalmente grazie alla riduzione dei fanghi prodotti tramite **l'ottimizzazione del funzionamento degli impianti di essiccamiento** di Monza e Vimercate. Il **98,4%** dei rifiuti prodotti **non sono pericolosi**.



VALORE SOCIALE

Ci prendiamo cura
delle persone e delle relazioni

Le nostre attività coinvolgono direttamente le comunità locali, che coincidono con gli stessi cittadini utenti del servizio. Per questo, coltiviamo un dialogo continuo con i Comuni soci e promuoviamo momenti di ascolto e confronto anche con gli altri *stakeholder* territoriali. A livello istituzionale, la collaborazione con gli enti locali è rafforzata attraverso protocolli e convenzioni per lo sviluppo di progetti ambientali, tecnologici e di interesse collettivo. Siamo consapevoli che la qualità del nostro lavoro dipende dalle persone che ogni giorno lo rendono possibile. Per questo poniamo al centro delle nostre scelte la valorizzazione e la cura della relazione con i dipendenti di BrianzAcque.

346

Persone che lavorano
per il servizio idrico
integrato, di cui
il **34,7%** donne

97,1%

Personale a tempo
indeterminato
(**+3,1%** dal 2023)

0,8%

Gender pay gap³
(divario retributivo
di genere)

-17,4%

Indice di frequenza
infortuni dal 2023

389

Punti di distribuzione
d'acqua gratuita
sul territorio

9,8 mln €

Risparmio economico
stimato per le famiglie
grazie alle casette dell'acqua

86,07 €

Investimento medio
annuo per abitante
(**+11,4%** dal 2023)

165.094

Utenze attive
(**+0,7%** dal 2023)

89,4%

Customer Satisfaction
Index complessivo

3 Calcolato considerando anche i compensi variabili



LE PERSONE CHE LAVORANO IN BRIANZACQUE



8,1%

Personale con età inferiore ai 30 anni

28,0%

Donne *manager* (quadri e dirigenti)

94,2%

Personale che ha partecipato ad almeno un corso di formazione

0

Episodi di discriminazione, molestie o *mobbing*



Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo, e promuovere *welfare* e benessere dei dipendenti

	2024	Target 2025	
Indice di frequenza degli infortuni	3,51	8,0	Target superato
Dipendenti che hanno convertito il proprio premio di risultato al piano di <i>welfare</i> in piattaforma (% su totale degli aventi diritto)	47,71%	47%	Target superato



Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita-lavoro

	2024	Target 2025	
Percentuale di donne quadri, dirigenti e componenti degli organi decisionali (CdA)	30%	33%	91%



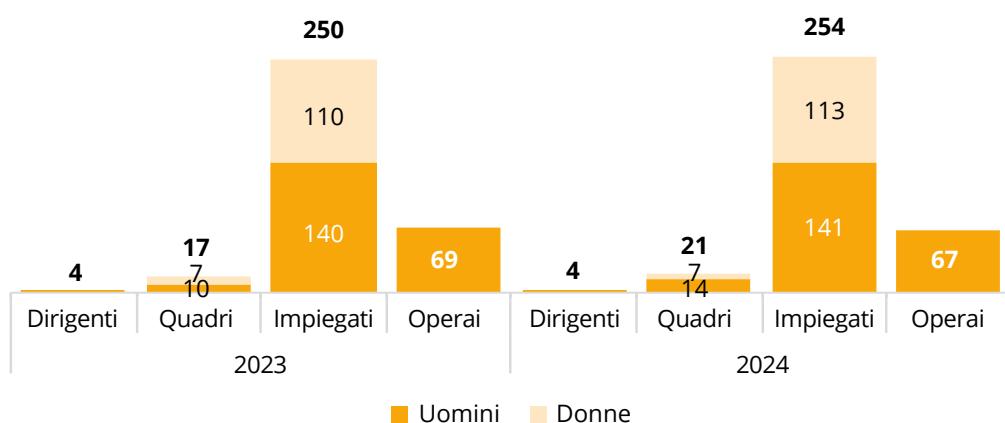
Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza

	2024	Target 2025	
Ore di formazione pro capite per i dipendenti (esclusa la formazione obbligatoria)	21	25	84%
Percentuale di personale formato (esclusa la formazione obbligatoria)	94,2%	98%	96%

Valorizziamo le nostre persone per generare valore pubblico

Riconosciamo nelle nostre persone un *asset* strategico, fondamentale per generare valore pubblico e garantire un servizio idrico di qualità. Promuoviamo un **ambiente di lavoro equo, inclusivo e sicuro**, investiamo nel **benessere organizzativo**, nella **valorizzazione del capitale umano** e nel **rafforzamento delle competenze**, in un'ottica di **crescita continua e responsabilità condivisa**. Nel 2024, questo impegno si è tradotto in risultati concreti: l'ottenimento della certificazione "IDEM Gender Equality 2024" finalizzata al conseguimento della certificazione sulla parità di genere, la riduzione del *gender pay gap*, l'ampliamento dell'offerta formativa, l'introduzione di strumenti evoluti per la sicurezza, il rafforzamento delle politiche di *welfare* e l'attivazione di uno sportello psicologico. Tra i riconoscimenti ottenuti, spicca il titolo di "Luogo di lavoro che promuove la salute" (WHP) assegnato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità. Attraverso una **comunicazione interna trasparente e partecipativa**, alimentiamo una **cultura aziendale** fondata sulla **fiducia**, sul **senso di appartenenza** e sulla **condivisione di un obiettivo comune: generare valore per il territorio**.

DIPENDENTI PER GENERE E INQUADRAMENTO



Servizio uomo a terra per la sicurezza dei nostri operatori

Nel 2024 abbiamo confermato e potenziato l'utilizzo del servizio "Uomo a terra", un sistema di sorveglianza pensato **per tutelare il personale che lavora da solo o in luoghi isolati**. Attivo inizialmente per l'impianto di depurazione di Monza nelle ore notturne, il servizio è stato esteso anche agli operatori di Acquedotto, Fognatura e Gestione Utenti Industriali. Attraverso dispositivi individuali – come *smartphone* o bracciali – il **sistema rileva automaticamente situazioni di pericolo o richieste di aiuto e attiva in autonomia le procedure di emergenza**, garantendo una maggiore protezione per chi lavora in modalità mono-operatore.

Il Safety Team di BrianzAcque

Dal 2019 abbiamo promosso il **coinvolgimento attivo dei dipendenti sui temi della salute e sicurezza sul lavoro** attraverso il *Safety Team*, istituito in coerenza con i principi della norma ISO 45001. Il gruppo, composto da figure operative, tecniche, di laboratorio e amministrative – inclusi i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza – rappresenta un **punto di ascolto e di proposta per migliorare il benessere e la sicurezza nei diversi ambiti aziendali**, rafforzando una cultura della sicurezza diffusa e partecipata.

Gender pay gap, un impegno costante per l'equità

Adottiamo una politica retributiva neutrale rispetto al genere, basata su principi e procedure che garantiscono pari opportunità e contrastano ogni forma di discriminazione. Monitoriamo costantemente il gender pay gap per intervenire in modo mirato e promuovere l'equità tra donne e uomini.

Nel 2024 l'indice complessivo di **gender pay gap** - calcolato considerando anche la remunerazione variabile - si è attestato allo **0,8%**, in miglioramento di **2,8 punti percentuali rispetto al 2023**. L'analisi per categoria evidenzia un divario positivo a favore delle donne quadro (+12,6% rispetto ai colleghi uomini), mentre tra gli impiegati permane un gap a favore degli uomini, seppur in significativa riduzione.

Sempre nel 2024, il rapporto tra la retribuzione più alta e quella mediana è stato di **4,06**, rispetto a **3,46** nel 2023. In azienda non si sono registrati episodi di discriminazione, molestie o *mobbing*, né sono pervenute segnalazioni attraverso i canali interni o esterni.



IMPEGNO PER LE COMUNITÀ



389

Punti di distribuzione d'acqua gratuiti sul territorio (**107** casette e **282** erogatori)

17,2 mln

Bottiglie di plastica da 1,5 lt evitate, pari a circa 26 camion da 20 tonnellate l'uno⁴

9,8 mln €

Risparmio economico stimato per le famiglie grazie alle casette dell'acqua

60

Classi coinvolte nei laboratori di "Spazio Invento" nell'a.s. 2024-25



Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica

	2024	Target 2025	
Litri d'acqua pro capite consumati in media al giorno per uso domestico	178	180	Target superato
Litri di acqua erogati dalle casette dell'acqua in alternativa all'acqua in bottiglia	25,8 mln	26,8 mln	96%

4 Assumendo 30 grammi come peso medio di una bottiglia in plastica da 1,5 lt vuota



Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio della Brianza, tramite azioni e progetti di sistema con gli **stakeholder** del territorio

	2024	Target 2025	
Numero di eventi e iniziative a sfondo <i>green</i> che rientrano sia nella programmazione di BrianzAcque o su richiesta di contributo e supporto da parte di Comuni e altri soggetti del territorio	103	75-80	 Target superato

Casette dell'acqua ed erogatori gratuiti

Nel 2024 abbiamo inaugurato **8 nuove casette dell'acqua**, raggiungendo un totale di **107** e rafforzando la capillarità sul territorio. Il servizio resta **gratuito** con una soglia giornaliera di **12 litri per tessera**, per incentivare un consumo consapevole. Il 74% delle casette è dotato di **monitor informativi** per comunicazioni ai cittadini. Dal 2018abbiamo inoltre installato **282 erogatori gratuiti** di acqua nelle **scuole, sedi comunali e strutture pubbliche**, con **48 nuove installazioni nel 2024**. Entrambe le iniziative promuovono l'acqua a km zero, contribuendo alla riduzione della plastica e delle emissioni.

Progetti con le scuole

Nel 2024 è proseguito **"Spazio Invento - I mulini dell'energia"**, il progetto educativo realizzato con **CREDA Onlus** e ambientato nel **Parco di Monza**, per sviluppare nei giovani competenze scientifiche, ambientali e tecnologiche attraverso laboratori di **robotica e strutture cinetiche**. Nel corso dell'anno scolastico **2024-2025** sono state coinvolte **60 classi** delle scuole primarie del territorio, con una media prevista di **50 classi all'anno** anche nei prossimi due anni.

Fare sport senza inquinare

Nel 2024 abbiamo rinnovato il nostro impegno per uno sport sempre più sostenibile, promuovendo l'uso dell'acqua pubblica a km 0 in collaborazione con **Vero Volley Milano** e **Polisportiva Veranese**, e sostenendo eventi come **Run for Life, Energy Run, Runable** e **Coppa Agostoni**.

In occasione del **Gran Premio d'Italia 2024**, abbiamo installato 13 erogatori nell'Autodromo di Monza, con oltre 51.700 litri d'acqua distribuiti e 103.000 bottigliette di plastica risparmiate. L'iniziativa è stata affiancata da uno stand informativo nelle piazze di Monza, Vedano al Lambro e Biassono per il FuoriGP e dalla mostra a cielo aperto per il Centenario dell'Acquedotto di Monza, che ha registrato 1.000 visitatori.

Sinergie

Abbiamo stipulato numerose convenzioni e protocolli d'intesa con enti, istituzioni locali e partner del mondo accademico e indipendente, **per promuovere progetti a vantaggio dell'ambiente, della comunità locale e dell'innovazione tecnologica.**

Con chi?

Water Alliance Acque di Lombardia | Autorità d'Ambito di Monza e Brianza | Gruppo BEA | Gruppo CAP | Como Acqua | Lario Reti Holding S.p.a. | Comuni soci dell'Azienda | Parco Agricolo Nord Est di Cavenago Brianza | Autodromo Nazionale di Monza | Università degli Studi Milano Bicocca

Per cosa?

Rimuovere gli inquinanti nelle acque reflue | Promuovere l'utilizzo dell'acqua di falda per uso irriguo | Controllare gli scarichi aziendali | Migliorare la manutenzione delle fontane pubbliche | Incentivare l'economia circolare | Valutare l'antibiotico resistenza in caso di sfioro per eccessiva pioggia



CLIENTI DEL SERVIZIO



233 €

Spesa media annua per le utenze domestiche,
-132 € rispetto alla media nazionale

86,07 €

Investimento medio annuo per abitante
+11,4% dal 2023

17,3 giorni lav.

Tempo medio di risposta ai reclami,
-12,7 giorni rispetto allo standard

+35,4%

Utenti registrati allo sportello online dal 2023.
26.414 iscritti al 31/12/2024



Fornire acqua sicura e di qualità

	2024	Target 2025	
Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0%	0%	Target raggiunto



Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità della fornitura e tempestività di intervento

	2024	Target 2025	
Customer Satisfaction Index Sintetico	89,4%	> 95	 94%
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale - ATO MB	97,163%	>98,116%	 99%
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio - ATO MB	97,48%	> 95,00%	 Target superato

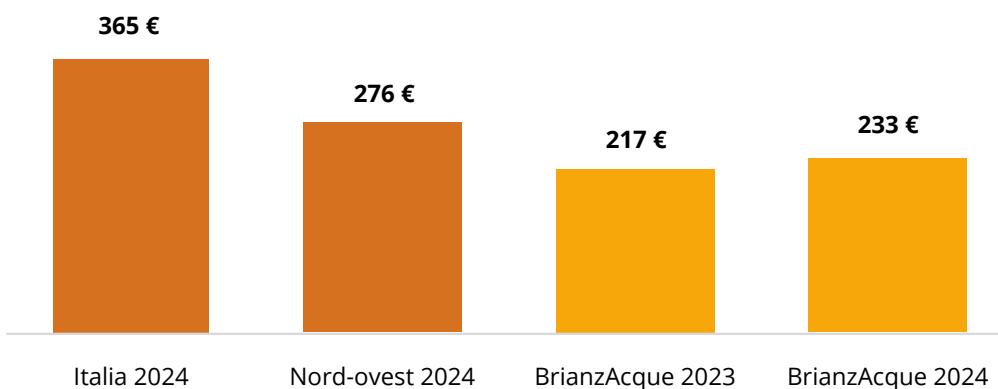
BONUS SOCIALE IDRICO E AGEVOLAZIONI



Per supportare le famiglie in condizione di fragilità economica, **insieme all'ATO di Monza e Brianza**, abbiamo promosso il **Bonus Sociale Idrico**, che garantisce 50 litri d'acqua al giorno per persona. Dal 2022, l'accesso al bonus avviene in modo automatico tramite la piattaforma dell'**Acquirente Unico**, sulla base dell'ISEE. **22.160 i bonus sociali erogati**. A integrazione, è previsto un **Bonus Idrico Integrativo** locale, finanziato con risorse comunali calcolate in base alla popolazione: nel 2024 sono stati **stanziati 569.915 €**, che verranno erogati nel 2025. **Prevediamo inoltre diverse forme di rateizzazione** per agevolare il pagamento delle bollette, quando l'importo supera dell'**80%** la media delle fatture dell'ultimo anno, l'utente può farne richiesta. Se l'importo è superiore del **150%**, la rateizzazione viene attivata automaticamente. La rateizzazione è disponibile anche in caso di difficoltà temporanee, a seguito di solleciti o costituzioni in mora. Oltre **6.800 rateizzazioni** attivate.

Nonostante le variazioni tariffarie degli ultimi anni a sostegno dei crescenti investimenti per la sostenibilità dei territori serviti, la spesa media annua per famiglia - pari a 233 euro - resta di molto inferiore ai 356 euro della media nazionale.

SPESA ANNUA – UTENZA USO DOMESTICO (150 MC/ANNO)



GOVERNANCE

Costruiamo fiducia con scelte trasparenti e sostenibili



Promuoviamo una cultura aziendale basata su **etica, trasparenza, anticorruzione e sostenibilità**. Per farlo, adottiamo politiche e procedure dedicate sia all'interno sia lungo l'intera catena del valore. Selezioniamo e qualifichiamo i fornitori attraverso *audit* e ispezioni specifiche, per assicurarci che rispettino pienamente questi principi.

5

Certificazioni per Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza, Competenza dei laboratori

54,6 mln €

Importo di gare e ordini affidati a fornitori che possiedono criteri di sostenibilità, il **73,1%** del totale

49

Dipendenti neoassunti formati in tema di anticorruzione

0

Condanne per corruzione attiva o passiva



CATENA DI FORNITURA

72,8%

Valore delle forniture saldato entro i termini o al massimo entro 5 giorni dalla scadenza

77,6%

Affidamenti a fornitori lombardi

280

Fornitori qualificati tramite questionario Synesgy ESG



Implementare una catena di fornitura sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità

	2024	Target 2025	
Gare e ordini affidati a fornitori con criteri di sostenibilità (%)	17,3%	20,2%	 86%
Importo di gare e ordini affidato a Fornitori con criteri di sostenibilità (€)	54,6 mln	56,6 mln	 97%

Qualità e certificazioni

Gestiamo ogni attività con attenzione alla **qualità, alla sicurezza, all'ambiente e all'efficienza energetica**, seguendo standard internazionali riconosciuti. Tutti i luoghi aziendali sono certificati da RINA e i laboratori sono accreditati per garantire l'affidabilità delle analisi. Le certificazioni coprono l'intero ciclo dell'acqua – dalla captazione alla depurazione – la relazione con gli utenti, la progettazione delle opere e anche la produzione di energia. Un impegno concreto per operare in modo **responsabile, trasparente e orientato al miglioramento continuo**, nel rispetto delle persone e dell'ambiente.

I nostri fornitori, selezionati secondo principi di etica, legalità e sostenibilità

Gli elevati standard di qualità aziendale dipendono anche dal livello dei nostri fornitori. Per questo, li selezioniamo seguendo procedure rigorose basate sulla normativa sugli appalti, sul Codice Etico e sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Dal 2014 utilizziamo il **sistema di qualificazione** di CAP Holding S.p.A., che garantisce affidabilità e trasparenza. L'**Albo fornitori**, organizzato per categorie merceologiche e dedicato agli acquisti sotto i 150.000 euro, consente un'iscrizione semplice e veloce. **Nel 2024 risultano accreditati 419 fornitori certificati ISO 14001**. Li consideriamo partner strategici e richiediamo loro il rispetto dei principi del Codice Etico, con la possibilità di risolvere i contratti in caso di violazioni.

Dal 2023 abbiamo introdotto una **valutazione di sostenibilità ambientale, sociale e di governance** tramite un questionario dedicato. A fine 2024 erano stati valutati e classificati **280 fornitori, pari al 32% di quelli coinvolti**.

L'impegno per una **filiera sostenibile e inclusiva** si riflette anche nelle gare pubbliche, dove – in linea con la normativa – introduciamo requisiti a tutela della parità di genere, dell'inclusione lavorativa e della corretta applicazione dei contratti collettivi.

Nei cantieri **assicuriamo il rispetto degli standard di sicurezza e ambientali** attraverso controlli dedicati, incontri iniziali obbligatori e, nei progetti finanziati dal PNRR, la presentazione periodica di **relazioni ambientali da parte degli appaltatori**.



Consulenza di progetto



Progetto grafico e impaginazione



Per informazioni sulla sostenibilità
di BrianzAcque rivolgersi a:

Area Amministrazione Finanza e Controllo
sostenibilita@brianzacque.it



