

www.brianzacque.it



CONTROLLO E MANUTENZIONE IMPIANTO IDRICO

Si consiglia di controllare periodicamente lo stato di conservazione del proprio allacciamento e del contatore, per scongiurare danni causati dal gelo e l'eventuale rottura delle tubazioni.

- E' buona regola prevedere la coibentazione termica dell'allacciamento per evitare problemi alle tubature e al contatore.
- Il pozzetto dove è alloggiato il contatore, dovrà essere sempre di facile ispezione, visibile e mantenuto pulito da terra, acqua e altro.
- La sostituzione di contatori danneggiati vi verrà addebitata in bolletta. E' assolutamente vietato usare le condutture dell'acqua potabile per la messa a terra di impianti elettrici.

Carta dei Servizi

Brianzacque ha adottato la Carta dei Servizi Idrici. Il cliente può prenderne visione sul sito internet o chiederne copia presso gli sportelli.

PAGA LA TUA BOLLETTA ON-LINE

BrianzAcque ti consente di pagare le tue bollette direttamente on-line utilizzando la tua carta di credito. Le carte di credito valide sono quelle emesse in Italia dai circuiti: VISA e MASTERCARD. Il servizio di pagamento on-line è completamente gratuito: non ha spese aggiuntive oltre l'importo della bolletta. Basta collegarsi sul sito www.brianzacque.it

B@STA UN CLICK. ORA È PIÙ COMODO

Un nuovo contratto? La verifica dei consumi dell'acqua? La bolletta da pagare? O una semplice informazione? Il nuovo sportello virtuale di Brianzacque che ti permette di svolgere operazioni e pratiche on-line senza muoverti da casa! Contattaci on-line sul sito www.brianzacque.it

BASTA UNA TELEFONATA!

Spesso la burocrazia, e non solo quella istituzionale, è lenta ed esasperante. Per evitare che l'attivazione di una nuova fornitura di acqua o il disbrigo di altre pratiche, comportino un fastidio o grosse perdite di tempo, **Brianzacque** ha istituito un **Call Center** che risponde al **Numero Verde gratuito**

Numero Verde
800.005.191

Con una semplice telefonata, si possono compiere tutte le operazioni necessarie, risparmiando tempi e spostamenti. Il servizio è attivo dalle 8.30 alle 16.30 dal lunedì al venerdì.

Letture non pervenute

Le letture del contatore sono effettuate da nostri incaricati. In caso di mancata rilevazione dovuta alla vostra assenza, vi sarà lasciata una cartolina per la comunicazione dell'autolettura.

Se quest'ultima non sarà trasmessa, **Brianzacque** provvederà a stimare un consumo presunto sulla base dello stesso periodo dell'anno precedente. È possibile comunicare

le letture dell'acqua tramite fax 0362.305947, via mail a commerciale@brianzacque.it o utilizzando il **Numero Verde gratuito** dedicato all'autolettura del contatore, attivo tutti i giorni dalle 6.00 alle 24.00

Numero Verde
800.661.330

SPORTELLI

AGRATE BRIANZA Via S.Paolo 24 c/o MUNICIPIO Tel. 039/629071	Mercoledì 9,00 alle 12,00	CESANO MADERNO Via Novara 27/29 Tel. 039/26230368	Lunedì-Martedì-Giovedì 9,00 alle 12,00	MEDA Via Mazzini 43 Tel. 0362/343756	Martedì 9,00 alle 12,00
ALBIATE c/o MUNICIPIO Tel. 0362/932441	Giovedì 14,30 alle 16,30	DESIO Via Giusti 38 Tel. 0362/305800	Lunedì-Mercoledì-Giovedì 9,00 alle 12,00	MUGGIO Via Cavour 26 Tel. 039/2144085	Giovedì 14,30 alle 16,30
BIASSONO Via Verri 12 Tel. 039/2201005	Martedì 14,30 alle 16,30	GESSATE P.zza Municipio 1 c/o MUNICIPIO Tel. 039/629071	Martedì 9,00 alle 12,00	PESSANO CON BORNAGO Via Roma 31 c/o MUNICIPIO Tel. 039/629071	Giovedì 9,00 alle 12,00
BOVISIO MASIAGO P.zza Moro 2 Tel. 039/26230380	Venerdì 9,00 alle 12,00	GIUSSANO Via Dispersi in Guerra 6 Tel. 039/26230362	Lunedì-Mercoledì 9,00 alle 12,00 Venerdì 14,30 alle 16,30	SEREGNO Via Palestro 33 Tel. 0362/225217	Lunedì-Martedì-Giovedì 8,30 alle 12,30
CABIATE Via Enrico Toti 4 Tel. 800.005.191	Lunedì 14,30 alle 16,30	GORGONZOLA Via Italia 62 Tel. 039/629071	Lunedì 9,00 alle 12,00 Mercoledì 14,30 alle 16,30	SEVESO C.so Isonzo 41 Tel. 039/26230379	Mercoledì 9,00 alle 12,00
CARATE BRIANZA c/o MUNICIPIO Tel. 0362/9871	Venerdì 9,00 alle 12,00	LISSONE Via Pietro da Lissone 75 Tel. 039/207518	Martedì-Venerdì 9,00 alle 12,00	SOVICO c/o MUNICIPIO Tel. 039/207501	Mercoledì 9,00 alle 12,00
CERIANO LAGHETTO c/o MUNICIPIO Tel. 02/9666131	Martedì 14,30 alle 16,30	MACHERIO c/o MUNICIPIO Tel. 039/207561	Giovedì 9,00 alle 12,00	VIMERCATE Via Trieste 26 Ang. Via Martiri di Boves Tel. 039/629071	Martedì 14,30 alle 16,30 Venerdì 9,00 alle 12,00
				VAREDO c/o MUNICIPIO Tel. 0362/576145	Martedì 9,00 alle 12,00

Pronto intervento 24 ore su 24 **Numero Verde** **800.104.191**

Le analisi chimiche e microbiologiche dell'acqua sono visibili sul sito internet www.brianzacque.it