



MODULO RECLAMI

Mod01PdG11ModuloReclamiRev03

Spett. Brianzacque
Via Giusti, 36 – 20033 Desio (MB)
Fax: 0362/305947; 039/2140074
e-mail: brianzacque@legalmail.it

Io sottoscritto/a nome _____ cognome _____
Indirizzo : Via _____ Comune _____
Telefono: _____

Desidero presentare il seguente reclamo (barrare la casella corrispondente, sono possibili più opzioni)

A	<input type="checkbox"/>	Ritardo nella risposta alle richieste scritte
B	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
C	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
D	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
E	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di preventivazione
F	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
G	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio
H	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
I	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
L	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto degli standard previsti per il laboratorio analisi (ISO 17025)
M	<input type="checkbox"/>	Altro reclamo:
	<input type="checkbox"/>	Note al reclamo:

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente indirizzo (barrare l'opzione scelta e scrivere numero/indirizzi):

- via fax al seguente numero: _____
- via e-mail al seguente indirizzo: _____
- con lettera al seguente indirizzo: _____

Si allega in fotocopia la seguente documentazione:

- _____
- _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data

Firma.....